

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji poslovanja določajo pravice in obveznosti kupca in podjetja VENTA DESIGN d.o.o. kot izvajalca storitve polepitve vozila ter urejajo poslovni odnos med izvajalcem storitve in naročnikom/kupcem. Splošni pogoji so del pogodbenega dogovora oziroma delovnega naloga.

IZJAVA KUPCA

Kupec s podpisom delovnega naloga potrjuje, da je s strani izvajalca storitve, VENTA DESIGN d.o.o.:

- Bil pred izvedbo storitve seznanjen z načinom montaže folije na vozilo in potrebno demontažo delov vozila.
- Bil pred izvedbo seznanjen o morebitnih poškodbah / zlomih delov pri demontaži, za katero podjetje VENTA DESIGN d.o.o. NE ODGOVARJA. V primeru nestrinjanja je naročnik / kupec dolžan v lastni režiji zagotoviti odstranitev zahtevanih delov.
- Bil pred izvedbo seznanjen s prednostmi in slabostmi polepitve vozila s folijo.
- Bil pred izvedbo seznanjen s prednostmi in slabostmi polepitve stavbe v folijo ter morebitnimi poškodbami ob odstranjevanju / odstranitvi le te.
- Bil pred izvedbo seznanjen s prednostmi in slabostmi polepitve stavbnih oken v zatemnitveno folijo.
- Prejel navodila za pravilno vzdrževanje folije.
- Bil seznanjen s karakteristikami folije in njeno garancijo, ki jo izda podjetje VENTA DESIGN d.o.o.

NAROČNIK/KUPEC JE BIL SEZNANJEN Z NASLEDNJIMI PRIPOROČILI:

- Dolgotrajna izpostavljenost sončni svetlobi in različnim vremenskim vplivom lahko povzroči degradacijo oziroma poslabšanje stanja folije, zato izvajalec storitve priporoča, da se vozilo, polepljeno s folijo, zaščiti pred direktno sončno svetlobo in drugimi vremenskimi vplivi z garažiranjem, parkiranjem v senci, pokritjem z mehko ponjavo, itd.
- V primeru resnejšega poslabšanja / degradacije folije (pokanje, razbarvanje, potemnitev,...), kot posledica daljše izpostavljenosti direktni sončni svetlobi, drugim vremenskim vplivom, starosti in drugim vplivom dejavnikov onesnaženja okolja, je kupec dolžan o tem nemudoma obvestiti izvajalca, da se poškodovana folija odstrani ter s tem preprečijo morebitno poškodbe na laku vozila. V tem primeru stroške odstranitve, ki niso predmet garancije, nosi naročnik / kupec, prav tako za morebitne že nastale poškodbe na laku vozila izvajalec storitve ne odgovarja.

- Ob nepravilnem vzdrževanju folije, ki ni po priporočilih podjetja VENTA DESIGN d.o.o., lahko pride do poškodb ali odstopanja folije, za kar izvajalec storitve ne prevzema odgovornosti iz naslova brezplačne odprave poškodb, zamenjave folije ali povrnitve škode.
- V primeru rahle in progresivne spremembe barve folije gre za naraven in neizogiben pojav.
- V primeru, da kupec/naročnik izvajalca ni pisno obvestil o tipu in karakteristikah oken na stavbi, izvajalec NE ODGOVARJA za morebitno pokanje in poškodbo oken, ki bi nastale zaradi vgrajene folije, ki ni primerna za določen tip oken.
- Na delih vozila, ki se med seboj drgnejo, lahko pride do gubanja ali odstopanja folije. V teh primerih izvajalec storitve ne prevzema odgovornosti za zamenjavo, popravilo folije ali laka in barve na vozilu.
- Zaradi udarcev kamenja z vozišča lahko pride do poškodb folije, posledično tudi do poškodbe laka in barve na vozilu. V teh primerih izvajalec storitve ne prevzema odgovornosti za zamenjavo, popravilo folije ali laka in barve na vozilu.
- Folije z mat, super mat efektom in strukturne folije so še posebej občutljive na praske in madeže in se tudi težje čistijo.
- V primeru slabe podlage vozila (luščenje laka ali barve) lahko pride do poškodovanja, odstopanja ali gubanja folije, za kar izvajalec storitve ne prevzema odgovornosti.
- Pri horizontalni aplikaciji folije (predvsem pokrov motorja, streha, prtljažni prostor) se življenjska doba folije sorazmerno skrajša, kar je razvidno iz garancijskega lista.
- V primeru lepljenja vozila v grafično podobo je dobil v predogled grafiko in jo je potrdil ter z njo soglašal.

AVTORSKO DELO:

- VENTA DESIGN d.o.o. vektorskih datotek designa ne daje, saj gre za avtorsko delo, razen v primeru, da naročnik odkupi design.

- Naročnik / kupec storitve se zavezuje, da bo oblikovanje (design) podjetja VENTA DESIGN d.o.o. uporabljal le za polepitve, izvedene pri podjetju VENTA DESIGN d.o.o., razen v primeru odkupa designa.
- Uporaba designa za druge namene, ali v primeru, da design ali podoben design lepi drug izvajalec brez soglasja podjetja VENTA DESIGN d.o.o., to predstavlja kršitev avtorskega prava. V takšnem primeru se naročnik zaveže plačati podjetju VENTA DESIGN d.o.o. za vsak kos uporabe designa 300 eur + ddv ter plačati še civilno kazen v višini 1000 eur + ddv.
- Naročnik / kupec se zavezuje kot avtorsko delo spoštovati tudi osnutke, sestavne dele ali naslove avtorskega dela, ki so samo po sebi individualne intelektualne storitve, ki uživajo enako pravno varstvo kot samo delo. V primeru, da od izdelave osnutkov, sestavnih delov ali naslovov avtorskega dela poteče več kot 6 mesecev in jih naročnik ne potrdi, naročnik soglaša, da se šteje projekt za zaključenega.
- V primeru, da se kupec ne odloči za polepitev pri podjetju VENTA DESIGN d.o.o. in izbere drugega izvajalca, ki bo polepil drugače od osnutkov podjetja VENTA DESIGN d.o.o., naročnik / kupec nima obveznosti.

PREDAJA VOZILA:

- S podpisom lastnik / kupec potrdi, da se strinja z vsebino delovnega naloga.

IZVEDBA DEL:

- Na vozilu se izvedejo dela, navedena na delovnem nalogu. V kolikor se pojavijo kakršnakoli nepredvidena ali dodatna dela, ki niso navedena na delovnem nalogu, izvajalec storitve o tem nemudoma obvesti naročnika / kupca.

GARANCIJA:

- Naročnik / kupec po montaži prejme garancijski list, v katerem so navedeni pogoji in opis garancije.

PLAČILNI POGOJI IN REKLAMACIJA RAČUNA:

- Po izvedeni storitvi izvajalec naročniku / kupcu izstavi račun, na katerem so navedeni podatki za plačilo in rok plačila. Izvajalec storitve si pridržuje pravico do plačila storitve po predračunu.
- Do plačila celotnega zneska po računu ostane blago v lasti prodajalca.
- Ugovor na izstavljen račun je možen v roku osem (8) dni od prejema računa.



ODSTOP OD POGODBENEGA DOGOVORA:

- V primeru, da naročnik / kupec enostransko odstopi od pogodbenega dogovora, je dolžan izvajalcu storitve, podjetju VENTA DESIGN d.o.o., povrniti vse nastale stroške, zlasti v primeru izdelave designa in nabave naročenega materiala.

VAROVANJE PODATKOV:

- Stranka nam izrecno dovoljuje shranitev, obdelavo in uporabo osebnih podatkov, ki jih je dala na razpolago podjetju VENTA DESIGN d.o.o.. Podjetje VENTA DESIGN d.o.o. se zavezuje, da bo osebne podatke varovala v skladu z "Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP)" in jih bo obdelovala in uporabljala zgolj v zvezi z uresničevanjem pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja ter za oglaševalske in marketinške namene.

PRITOŽBE IN SPORI:

- Pritožba se odda preko elektronskega naslova info@ventadesign.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Ponudnik bo v treh dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka.
- Za krajše pojasnilo in preprostejše reševanje reklamacij priporočamo, da nas kontaktirate in lahko reklamacijo ali pritožbo rešimo po hitrem postopku
- Podjetje VENTA DESIGN d.o.o. se zavezuje, da bo morebitni spor s potrošnikom najprej skušalo rešiti izvensodno in šele ob izčrpanju vseh drugih pravnih možnosti po sodni poti.

PRISTOJNO SODIŠČE:

- Velja izključno pravo Republike Slovenije, z izjemo pravil o mednarodnem zasebnem pravu ter z izjemo Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga. V primeru nesoglasij iz pogodbenega razmerja je pristojno izključno Okrožno sodišče v Mariboru.

GARANCIJA ZAJEMA:

1. Premium cast materiali (printani + laminirani):

- 4 leta garancije (vertikalno)
- 1 leto garancije (horizontalno)
- Velja za materiale:
 - Avery Dennison: MPI 1105, DOL1460, DOL 1480
 - 3M: IJ280, 480mC, SC8518, 8428, Envision 8548, IJ175, IJ180
 - **Plovila: 2 leti garancije!!**

2. Cast wrap materiali:

- 4 leta garancije (vertikalno)
- 1 leto garancije (horizontalno)
- Velja za materiale:
 - 3M serija 2080 (vse barve, razen colorflow in krom)
 - **Plovila: 2 leti garancije!!**
- 3 leta garancije (vertikalno)
- 1 leto garancije (horizontalno)
- Velja za materiale:
 - Avery Dennison SWF (vse barve, razen colorflow in krom)
 - **Plovila: 2 leti garancije!!**
- 3 leta garancije (vertikalno)
- 1 leto garancije (horizontalno)
- Velja za materiale:
 - 3M serija 2080 (colorflow)
 - 3M 7125
- 2 leti garancije (vertikalno)
- 1 leto garancije (horizontalno)
- Velja za materiale:
 - Avery Dennison SWF (colorflow)
- 2 leti garancije (vertikalno)
- 6 mesecev (horizontalno)
- Velja za materiale:
 - 3M serija 2080 (krom odtenki)

3. Polimer materiali (printani + laminirani):

- 2 leti garancije (vertikalno)

- 6 mesecev garancije (horizontalno)
- Velja za materiale:
 - Avery Dennison: MPI2000, MPI2004, MPI2040, MPI2006, MPI2150, MPI2804, MPI2800, MPI2801, DOL2460, DOL2480, DOL2860, DOL2880
 - 3M: IJ40, IJ37, 8508

4. Polimer barvni materiali:

- 3 leta garancije (vertikalno)
- 1 leto garancije (horizontalno)
- Velja za materiale:
 - Avery Dennison: serija 700
 - 3M: serija SC50
 - MacTac: serija 9000

5. Paint Protective Film (PPF):

- 4 leta garancije
- Velja za materiale:
 - Avery Dennison SPFXI
 - 3M Scotchgard Pro Series

6. Folija za cerado:

- 1 leto garancije
- Velja za materiale:
 - Avery 1200 Banner Films
- 3 leta garancije
- Velja za materiale:
 - Hexis SO-VTB901WG1 + laminacija LA-PTB900G

7. DI - NOC:

- 6 let garancije
- Garancija velja za materiale, ki so lepljeni v prostorih s sobno temperaturo in vlažnostjo med 40 - 65%
- 2 leti garancije
- Garancija velja za materiale, lepljenje v prostorih s povišano vlažnostjo (kopalnica, kuhinja,...)

8. Zatemnitvene folije:

- 6 let garancije (vertikalno)
- 3 leta garancije (horizontalno)
- Velja za materiale:
 - 3M PRESTIGE